

Treatsy Animal Health – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version FR April 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Ihre Nutzung unserer Website oder der Websites unserer Partner sowie den Kauf von Produkten oder Dienstleistungen bei uns. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung unserer Website oder der Websites unserer Partner erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf von Ergänzungsfuttermitteln für Haustiere (nachfolgend „Produkte“) durch Treatsy Animal Health, eine nach französischem Recht gegründete Gesellschaft mit Sitz in Allée de Beccaud, 42480 La Fouillouse, Frankreich („Treatsy Animal Health“), eingetragen im Handelsregister von Saint-Étienne unter der Unternehmensnummer 102225489, an ihre privaten Kunden (nachfolgend „Kunde“).

Definitionen

„Wir“, „uns“ oder „Treatsy Animal Health“ bezeichnet den Betreiber der Website.

„Partner“ bezeichnet die Geschäftspartner von Treatsy Animal Health, die Treatsy-Produkte vertreiben.

„Website unserer Partner“ bezeichnet www.zooplus.com

„Sie“ oder „Kunde“ bezeichnet den Nutzer oder Kunden unserer Website oder der Website unserer Partner.

„Produkte“ bezeichnet die Waren oder Dienstleistungen, die auf unserer Website oder auf den Websites unserer Partner zum Kauf angeboten werden.

„Website“ bezeichnet <https://treatsypet.com/>

Preise und Zahlung

Alle auf unserer Website angegebenen Preise sind in Euro (€) und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die Verkaufspreise werden gemäß Artikel L.112-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes für jedes im elektronischen Katalog aufgeführte Produkt in Euro inklusive aller Steuern angegeben, zuzüglich Versandkosten, die vor Bestätigung der Bestellung angegeben und zusätzlich berechnet werden.

Der vom Kunden zu zahlende Gesamtbetrag wird auf der Bestellbestätigungsseite angegeben.

Es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die Zahlung der Bestellungen muss vollständig zum Zeitpunkt des Kaufs erfolgen. Die Zahlung erfolgt unmittelbar bei der Bestellung per Kreditkarte oder über PayPal.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die angegebenen Zahlungsinformationen gültig und aktuell sind.

Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen mit fehlerhaften Preisangaben abzulehnen oder zu stornieren.

Die Website verfügt über ein sicheres Online-Zahlungssystem, das die Übertragung der Bankdaten des Kunden über den Server der sicheren Zahlungsplattform verschlüsselt.

Bei missbräuchlichem Verhalten und/oder Betrugsverdacht behält sich Treatsy Animal Health das Recht vor, Bestellungen zu überprüfen und zusätzliche Unterlagen oder Informationen vom Kunden anzufordern, um die Bestellung zu validieren.

Versand und Lieferung

Die Versandkosten und Lieferzeiten variieren je nach Standort und gewählter Versandart beim Bezahlvorgang.

Die Lieferzeit umfasst die Bearbeitung, den Versand und die Zustellung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Unter normalen Bedingungen bearbeitet Treatsy Animal Health Bestellungen schnellstmöglich von Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage.

Wir haften nicht für Versand- oder Lieferverzögerungen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen oder Probleme beim Transportdienstleister.

Zur Erleichterung der Zustellung verpflichtet sich der Kunde, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen (sichtbarer Name am Briefkasten, Angabe von Zugangscode, Telefonnummer usw.).

Das Risiko des Verlusts sowie das Eigentum an den Produkten gehen mit der Übergabe der Ware an den Transportdienstleister auf den Kunden über.

Rückgaben, Widerrufsrecht und Rückerstattungen

Gemäß den geltenden Vorschriften für Fernabsatzverträge hat der Verbraucher das Recht, binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab Erhalt seiner Bestellung ohne Angabe von Gründen von dem Vertrag zurückzutreten.

Zur Ausübung seines Widerrufsrechts muss der Kunde seinen Widerruf über die vom Vertriebspartner bereitgestellte Kontaktmöglichkeit übermitteln (Nachrichtensystem der Plattform, E-Mail oder ein anderes angebotenes Kommunikationsmittel).

Nach Mitteilung seines Widerrufs verfügt der Kunde über eine Frist von vierzehn (14) Tagen, um die betreffenden Produkte zurückzusenden.

Die zurückgesandten Produkte müssen sich im Originalzustand befinden, ungeöffnet, unbenutzt, vollständig und in ihrer Originalverpackung sein, sodass sie erneut als Neuware verkauft werden können. Geöffnete, benutzte, beschädigte oder unvollständige Produkte können von der Rückerstattung ausgeschlossen werden. Treatsy Animal Health behält sich das Recht vor, die Konformität der zurückgesandten Produkte vor der Erstattung zu überprüfen.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

Vorbehaltlich der Einhaltung der vorstehenden Bedingungen erstattet Treatsy Animal Health die geschuldeten Beträge innerhalb von höchstens vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der zurückgesandten Produkte oder nach Vorlage eines Versandnachweises durch den Kunden, wobei das frühere Ereignis maßgeblich ist.

Die Rückerstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das der Kunde bei der Bestellung verwendet hat, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

NICHT ABGEHOLTE ODER NICHT ENTGEGENGENOMMENE SENDUNGEN

Kann die Lieferung nicht an die vom Kunden angegebene Adresse erfolgen und stellt der Versanddienstleister das Paket in einer Abholstation, einem Paketshop oder einer anderen Abholstelle zur Verfügung, ist der Kunde verpflichtet, seine Bestellung innerhalb der vom Versanddienstleister mitgeteilten Frist abzuholen.

Wird das Paket nicht abgeholt, die Annahme der Lieferung verweigert oder tritt eine andere Situation ein, die aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund zur automatischen Rücksendung an Treatsy Animal Health führt, wird ein pauschaler Beitrag zu den Logistikkosten in Höhe von neun Euro (9 €) von dem an den Kunden zu erstattenden Betrag abgezogen.

Die Rückerstattung erfolgt nach tatsächlichem Eingang der zurückgesandten Sendung bei Treatsy Animal Health.

Unterauftragsvergabe

Treatsy Animal Health ist berechtigt, die Durchführung des Kaufvertrags ganz oder teilweise an Subunternehmer zu übertragen und Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise an Dritte abzutreten.

Geistiges Eigentum

Alle Inhalte unserer Website sowie der Treatsy-Produktseiten auf den Websites unserer Partner, einschließlich Texte, Grafiken, Logos, Bilder und Software, sind Eigentum von Treatsy Animal Health und durch Urheberrechte sowie andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums geschützt.

Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung dürfen Sie keine Inhalte reproduzieren, verändern, verbreiten oder erneut veröffentlichen.

Weitere Informationen zum geistigen Eigentum finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist.

Haftungsbeschränkung

Soweit gesetzlich zulässig, haften wir nicht für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung unserer Website, der Websites unserer Partner oder dem Kauf von Produkten oder Dienstleistungen ergeben.

Unsere Gesamthaftung für Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ist auf den Gesamtbetrag begrenzt, den Sie für die betreffenden Produkte oder Dienstleistungen gezahlt haben.

Betrug

Treatsy Animal Health und seine Subunternehmer behalten sich das Recht vor, Konten zu überprüfen und festzustellen, ob ein Betrug oder eine unbefugte Nutzung vorliegt. In solchen Fällen können Bestellungen und/oder Konten gesperrt oder gekündigt werden.

Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht.

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Saint-Étienne (Frankreich).

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf unserer Website oder auf den Websites unserer Partner sofort in Kraft.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Bedingungen regelmäßig zu überprüfen.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anliegen zu diesen Bedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter: contact@treatsy.com